

广汇联合（北京）认证服务有限公司	文件编号：GH-CSAMSR-R-001-1
	文件版本：A/2
商业服务业顾客满意度调查服务认证实施规则	发布日期：2025.07.21
	页数：1/48

版本	修订内容	修订日期	修订人
A/0	首次发行	2025.07.21	田斌斌
A/1	依据备案整改要求修订	2025.12.12	田斌斌
A/2	依据备案整改要求及合理化修订	2026.05.29	田斌斌

批准\_\_\_\_\_

审查\_\_\_\_\_

制订\_\_\_\_\_田斌斌\_\_\_\_\_

发布日期	修订日期	实施日期
2025.07.21	2026.05.29	2026.05.29

<b>广汇联合（北京）认证服务有限公司</b>	文件编号：GH-CSAMSR-R-001-1
	文件版本：A/2
<b>商业服务业顾客满意度调查服务认证实施规则</b>	发布日期：2025.07.21
	页数：2/48

## 目录

1 适用范围 .....	3
2 对认证机构的基本要求 .....	3
3 对认证人员基本要求 .....	3
4 认证依据 .....	3
5 认证领域划分及认证模式 .....	3
5.1 认证领域的划分 .....	3
5.2 认证模式 .....	4
模式 B+模式 E+模式 G+模式 I。 .....	6
6 初次认证程序 .....	6
6.1 认证申请 .....	6
6.2 受理认证申请 .....	7
6.3 审查策划 .....	9
6.4 实施审查 .....	20
6.5 审查报告 .....	21
6.6 不符合项（整改项）的纠正和纠正措施及其结果的验证 .....	22
6.7 结合审查 .....	22
6.8 补充审查 .....	22
6.9 认证复核及认证决定 .....	22
7 监督审查程序 .....	23
8 特殊审查程序 .....	25
9 再认证程序 .....	26
10 认证证书状态管理要求 .....	27
11 认证证书及认证标志要求 .....	29
12 受理转换认证证书 .....	31
13 申投诉的处理 .....	31
14 认证记录的管理 .....	31
15 认证依据变更 .....	32
16 信息报送 .....	32
17 其他 .....	32
18 附则 .....	32
附录 A: .....	34
附录 B: .....	36
附录 C: .....	37
附录 D: .....	38
附录 E: .....	47

广汇联合（北京）认证服务有限公司	文件编号：GH-CSAMSR-R-001-1
	文件版本：A/2
商业服务业顾客满意度调查服务认证实施规则	发布日期：2025.07.21
	页数：3/48

本认证实施规则的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经广汇联合（北京）认证服务有限公司确认后，会向您提供本备案规则的文本信息。

通讯地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

邮 编：101121

电 话：010-53390586;13681064228

E-m a i l：3448234320@qq.com.cn



Guang Hui



# 商业服务业顾客满意度调查服务认证证书

认证依据: SB/T 10409-2025 《商业服务业顾客满意度测评规范》 & CTS  
GHSC151-2025 《商业服务业顾客满意度调查服务规范》

证书编号: 27726PCS00001R000

兹证明:

证书持有者: \*\*\*\*\*有限公司

社会统一信用代码: \*\*\*\*\*

注册地址: \*\*\*省\*\*\*市\*\*\*区\*\*\*\*\*

经营地址/审核地址: \*\*\*省\*\*\*市\*\*\*区\*\*\*\*\*

认证范围: \*\*\*\*\*涉及的商业服务业顾客满意度调查服务活动

经测评, 其服务等级为:

**五星级**

有效期: 发证日期: \*\*\*\*年\*\*月\*\*日

证书有效期至: \*\*\*\*年\*\*月\*\*日

换证日期: \*\*\*\*年\*\*月\*\*日



本证书由广汇联合(北京)认证服务有限公司注册颁发, 在本认证证书有效期内获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。证书有效性可通过广汇联合(北京)认证服务有限公司官网(www.dbiso9000.com)查询或通过二维码查询。

机构地址: 北京市通州区砖厂南里46号楼5层506

电话: 010-53390586