

# CTS

广汇联合（北京）认证服务有限公司技术规范

CTS GHSC060-2022

## 校园自助洗衣服务质量评价规范

Specification for Evaluation of Campus Self-service  
Laundry Service Quality

编制：田斌斌

审核：刘芳

批准：尹东升

2022年11月15日发布

2026年05月12日修订

2026年05月12日实施

广汇联合（北京）认证服务有限公司 发布

## 目录

前 言 .....	1
1 范围 .....	2
2 参考性引用文件 .....	2
3 术语和定义 .....	2
3.1 服务 service .....	2
3.2 评价 evaluation .....	2
3.4 评审员 auditor .....	2
3.5 评价体系 evaluation system .....	2
3.6 评价指标 evaluation index .....	3
3.7 客户 customer .....	3
4 评价原则 .....	3
4.1 公正性 .....	3
4.2 客观性 .....	3
4.3 持续改进 .....	3
5 评价指标 .....	3
6 评价的方式和方法 .....	3
6.1 总体要求 .....	3
6.2 评分 .....	4
6.3 评分结果 .....	4
附录 A: .....	5

## 前 言

本标准按GB/T 1.1-2000《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写规则》及GB/T 1.2-2002《标准化工作导则 第2部分：标准中规范性技术要素内容的确定方法》规定编写。

本标准根据产品的特点及实际情况，参考有关标准而制定，作为企业进行校园自助洗衣服务评价的依据。

本标准由广汇联合（北京）认证服务有限公司提出。

本标准由广汇联合（北京）认证服务有限公司起草。

本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经广汇联合（北京）认证服务有限公司确认后，会向您提供本标准的文本信息。

通讯地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

邮 编：101121

电 话：010-53390586;13681064228

E-m a i l：3448234320@qq.com.cn