CTS

广汇联合（北京）认证服务有限公司技术规范

CTS GHSC094-2023

城市管家服务规范

Urban Management Service Standards

编制：田斌斌

审核：刘　芳

批准：尹东升

2022 年 11 月 15 日发布　　2026 年 05 月 13 日第二次修订　　2026 年 05 月 13 日实施

广汇联合（北京）认证服务有限公司　　发布

目录

前　　言 1
1 范围 2
2 参考性引用文件 2
3　术语和定义 2
4 评价原则 3
4.1 公正性 3
4.2 客观性 3
4.2 持续改进 3
5 评价指标 3
6 评价的方式和方法 3
6.1 总体要求 3
6.2 评分 4
6.3 评分结果 4
附录 A:城市管家服务评价指标 5

前　言

本认证规则规定了城市管家服务评价原则、评价内容、评价方法、评价程序等内容。

本认证规则由广汇联合（北京）认证服务有限公司技术部提出。 本认证规则主要起草人：田斌斌。 本认证规则由广汇联合（北京）认证服务有限公司解释。

本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经广汇联合（北京）认证服务有限公司确认后，会向您提供本标准的文本信息。

通讯地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

邮　　编：101121

电　　话：010-53390586;13681064228

E-mail：3448234320@qq.com.cn