

CTS

广汇联合（北京）认证服务有限公司技术规范

CTS GHSC004-2019

清洁卫生用设备定制服务规范

Customized Service Specification for Environmental
Sanitation Equipment

编制：田斌斌

审核：尹东升

批准：刘 芳

2019年11月21日发布

2026年05月10日第二次修订

2026年05月10日实施

广汇联合（北京）认证服务有限公司 发布

目录

前 言	1
1 适用范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
3.1 定制服务	3
3.2 清洁卫用设备定制	3
4 服务要求	4
4.1 前期服务	4
4.2 商品交付	4
4.3 售后服务	5
4.4 投诉处理	5
5 管理要求	6
5.1 通用要求	6
5.2 特定要求	6
6 服务质量评价方式和方法	6
6.1 总体要求	6
6.2 评分	7
6.3 评分结果	7
附录 A：清洁卫用设备定制服务各项评价指标分值	9

前 言

本认证规则规定了清洁卫用设备定制服务评价原则、评价内容、评价方法、评价程序等内容。

本认证规则由广汇联合（北京）认证服务有限公司技术部提出。本认证规则主要起草人：田斌斌。本认证规则由广汇联合（北京）认证服务有限公司解释。

本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经广汇联合（北京）认证服务有限公司确认后，会向您提供本标准的文本信息。

通讯地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

邮 编：101121

电 话：010-53390586;13681064228

E-m a i l: 3448234320@qq.com.cn