

认证业务范围分类状态表

类别名称	大类	中类	分类名称	备注	级别	业务状态	认可状态	
							CNAS 认可	UAFPA 认可
ITSMS	01		规划与设计服务					
ITSMS		01.01	信息系统咨询规划	信息系统咨询、规划服务	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		01.02	信息系统硬件设计、开发服务	对信息系统硬件的架构、选型和实施策略进行设计,并实施开发		不开展		
ITSMS		01.03	信息系统软件设计、开发服务	软件设计、开发服务	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		01.04	信息技术咨询服务	硬件或软件使用的咨询及培训服务	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS	02		集成服务					
ITSMS		02.01	设备系统集成服务	指以搭建需方的信息化管理支持平台为目的,将设备及其嵌入式软件进行集成设计、安装调试的服务。如网络系统集成服务、智能建筑系统集成服务、安全防护系统集成服务等		不开展		
ITSMS		02.02	软件系统集成服务	将各个分离的软件、功能和信息等集成到相互关联的、统一和协调的平台之中的服务。如果界面集成、数据集成、应用集成等		不开展		
ITSMS	03		测试与监理服务					
ITSMS		03.01	信息系统测试服务	检验信息系统是否要求相吻合的测试服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		03.02	软件产品测试服务	检验软件产品是否要求相吻合的测试服务	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		03.03	信息系统工程监理	对信息系统工程实施监理的服务。	一般	不开展	申请认可	已获认可
ITSMS		03.04	软件工程监理服务	对软件开发实施监理的服务。	一般	不开展	申请认可	已获认可

ITSMS		03.05	其他测试与 监理服务			不开展		
ITSMS	04		运行维护服 务					
ITSMS		04.01	基础设施运 行维护服务	机房电力、空调、消 防、安防、网络等设 施的运维服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		04.02	硬件运行维 护服务	计算机及其外部设 备、网络设备、音视 频设备、自动化控制 设备及其他采用信息 技术控制的硬件及设 备的状态监控、故障 处理、性能优化等相 关维护服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		04.03	软件运行维 护服务	基础软件和应用软件 的安装、升级、故障 处理、病毒防护等维 护服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		04.04	其他信息技 术运行维护 服务			不开展		
ITSMS	05		安全服务					
ITSMS		05.01	风险评估	评估资产面临的威胁 及威胁利用脆弱性导 致安全事件的可能 性，并结合安全事件 所涉及的资产价值来 判断安全事件一旦发 生对组织造成的影 响。		不开展		
ITSMS		05.02	安全运维	通过专业的服务，解 决网络和信息系统日 常运行中的安全问 题，包括系统安全加 固、日常安全监控、 定期安全审计、安全 通知、补丁更新以及 安全技术支持等。		不开展		
ITSMS		05.03	应急处理	为降低安全事件给客 户造成的损失和影 响，在处置网络安全 事件时提供一系列的 措施和行动。		不开展		
ITSMS		05.04	灾后备恢复	将信息系统从灾难造 成的故障或瘫痪状态 恢复到可正常运行状		不开展		

				态, 并将其支持的业 务功能从灾难造成不 正常状态恢复到可接 受状态的活动和流 程。				
ITSMS		05.05	其他安全服 务			不开展		
ITSMS	06		业务流程服 务					
ITSMS		06.01	电子商务支 持服务	电子商务活动的支持 和管理服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		06.02	软件运营服 务	通过网络提供软件功 能的服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		06.03	数据处理	图片、文字、影响、 语音等信息内容运用 数字化技术进行加工 处理、运用的服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		06.04	呼叫中心/服 务台服务	呼叫中心服务。	一般	开展	申请认可	已获认可
ITSMS		06.05	其他业务流 程			不开展		

说明: 本机构没有分包境外业务。

制定:

*AAI* 2026.1.30

审批:

*李* 26.1.30