



# CTS

## 广汇联合（北京）认证服务有限公司技术规范

### 家具定制服务评价体系

Evaluation System of Furniture Customization Service

编制：尹东升

审核：田斌斌

批准：刘 芳

2023 年 02 月 22 日发布

2023 年 02 月 22 日实施



## 目录

|                      |   |
|----------------------|---|
| 1 范围 .....           | 1 |
| 2 参考性引用文件 .....      | 1 |
| 3 术语和定义 .....        | 1 |
| 3. 1 .....           | 1 |
| 3. 2 .....           | 1 |
| 3. 3 .....           | 1 |
| 4 评价原则 .....         | 2 |
| 4.1 公正性 .....        | 2 |
| 4.2 持续改进 .....       | 2 |
| 5 评价指标 .....         | 2 |
| 5.1 家具定制服务评价体系 ..... | 2 |
| 5.2 家具定制服务 .....     | 3 |
| 5.3 顾客服务 .....       | 5 |
| 6 评价的方式和方法 .....     | 5 |
| 6.1 总体要求 .....       | 5 |
| 6.2 评分 .....         | 6 |
| 6.3 评分结果 .....       | 6 |
| 参 考 文 献 .....        | 1 |



## 前 言

本认证规则规定了家具定制服务评价原则、评价内容、评价方法、评价程序等内容。

本认证规则由广汇联合（北京）认证服务有限公司技术部提出。 本认证规则主要起草人：田斌斌。 本认证规则由广汇联合（北京）认证服务有限公司解释。



本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本标准的具体条文内容，可按以下方式联系，经广汇联合（北京）认证服务有限公司确认后，会向您提供本标准的文本信息。

通讯地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

邮 编：101121

电 话：010-53390586;13681064228

E-m a i l：3448234320@qq. com. cn