



CTS

广汇联合（北京）认证服务有限公司技术规范

环卫设备定制服务评价体系

Implementation rules for sanitation equipment customization
service evaluation

编制：田斌斌

审核：刘 芳

批准：尹东升

2019 年 11 月 21 日发布

（2025 年 8 月 6 日第一次修订）

2019 年 11 月 21 日实施



目录

前 言	3
1 范围	4
2 参考性引用文件	4
3 术语和定义	4
3. 1 定制服务 customized service	4
3. 2 环卫设备定制 sanitation equipment customization	4
3. 3 评价 evaluation	4
3. 4 评审员 anditor	4
3. 5 评价体系 evaluation system	5
3. 6 评价指标 evaluation index	5
3. 7 客户 customer	5
4 评价原则	5
4. 1 公正性	5
4. 2 客观性	5
4. 2 持续改进	5
5 评价指标	5
5. 1 内部管理	5
5. 2 信息收集和处理	6
5. 3 设计方案确认	6
5. 4 环卫设备的制作生产	7
5. 5 环卫设备的交付与售后服务	8
5. 6 环卫设备的交付与售后服务	9
6 评价的方式和方法	9
6. 1 总体要求	9
6. 2 评分	10
6. 3 评分结果	10
附表 1 环卫设备定制服务各项评价指标分值	11



前 言

本标准按GB/T 1.1-2000《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写规则》及GB/T 1.2-2002《标准化工作导则 第2部分：标准中规范性技术要素内容的确定方法》规定编写。

本标准根据产品的特点及实际情况，参考有关标准而制定，作为企业进行环卫设备定制服务评价的依据。

本标准由广汇联合（北京）认证服务有限公司提出。

本标准由广汇联合（北京）认证服务有限公司起草。

本标准主要起草人：田斌斌

本标准首次发布时间：2019年11月21日



本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本标准的具体条文内容，可按以下方式联系，经广汇联合（北京）认证服务有限公司确认后，会向您提供本标准的文本信息。

通讯地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

邮 编：101121

电 话：010-53390586;13681064228

E-m a i l：3448234320@qq. com. cn