

版本/版次	修订内容	修订日期	修订人
A/0	首次发行	2025/07/21	***

文件批准发布

批准		日期	
审查		日期	
编制	***	日期	2025/07/21

广汇联合（北京）认证服务有限公司	文件编号：GH-CSAMSR-R-004-4
	文件版本：A/0
顾客满意度管理体系认证实施规则 4	生效日期：2025/07/30
	页数：2/39

目录

- 1. 适用范围
 - 2. 对本机构的基本要求
 - 3. 对认证人员的基本要求
 - 4. 认证依据
 - 5. 初次认证程序
 - 6. 监督审核程序
 - 7. 再认证程序
 - 8. 证后变更程序
 - 9. 认证证书状态管理要求
 - 10. 认证证书及认证标志要求
 - 11. 与其他管理体系的结合审核
 - 12. 受理转换认证证书
 - 13. 申诉处理
 - 14. 认证记录的管理
 - 15. 其他
- 附件：顾客满意度管理评价细则

广汇联合（北京）认证服务有限公司	文件编号：GH-CSAMSR-R-004-4
	文件版本：A/0
顾客满意度管理体系认证实施规则 4	生效日期：2025/07/30
	页数：3/39

本认证实施规则的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需查看详细内容，需先向本机构申请获取权限。