



# 客户投诉管理评价认证证书



认证标准: GB/T 19012-2019 & ISO 10002:2018 & GH-CCMS-R-003

证书登记号: GH001-2021A99990002

兹证明:

证书持有者: 南京福康健康产业有限公司

组织机构(信用)代码: 91320224MA1MD430XA

注册地址: 南京市雨花台区20号5层508室

经营地址(审核地址): 南京市雨花台区20号5层508室

认证范围: 所涉及的客户投诉管理活动

通过广汇联合(北京)认证服务有限公司现场审核, 经评价:  
其客户投诉管理体系符合GB/T 19012-2019 & ISO 10002:2018 &  
GH-CCMS-R-003标准规定的。

**五星级**

有效期: 本次发证日期: 2020-03-28

本次有效日期: 2021-03-27

首次注册日期: 2020-03-28

注册有效日期: 2023-03-27



本证书由广汇联合(北京)认证服务有限公司注册颁发;获证组织应于证书有效日期前按规定执行监督审核并更换本证书;认证资格是否有效应登陆广汇联合(北京)认证服务有限公司官网[www.dbiso9000.com](http://www.dbiso9000.com) 查询证书信息;亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站([www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn))上查询。

地址: 北京市通州区砖厂南里46号楼5层506 邮编: 101121